|  |
| --- |
| **(\*필수 항목) 숨고보증 접수양식** |
| **\* 접수자 정보** | **\* 닉네임** | 숨고에 등록된 닉네임 |
| **\* 휴대폰 번호** | 숨고에 인증된 휴대폰 번호 |
| **\* 이메일 주소** | 숨고에 가입한 이메일 주소 |
| **\* 요청서 작성날짜** | 서비스 요청서를 작성한 날짜 |
| **\* 서비스 진행날짜** | 숨고페이 결제 시 선택한 날짜 (다른 날짜에 진행한 경우 증빙자료 필수) |
| **\* 서비스 카테고리**  | 요청서를 작성한 서비스 카테고리 (정확한 명칭 기재 필수) |
| **\*접수유형****(1개만선택)** | ☐ 재산 보증 **(서비스 진행일로부터 5일 이내 미접수 시 반려)**☐ 환불 보증 **(서비스 진행일로부터 30일 이내 미접수 시 반려)** |
| **\*숨고페이 거래확정여부** |  ☐ 거래확정 완료 ☐ 거래확정 미완료 |
| **- 중복 선택 및 미선택 시 숨고보증 접수는 반려됩니다.****- 숨고페이(안전결제)로 거래를 진행하지 않은 경우 숨고보증 혜택이 적용되지 않습니다.****- 숨고보증은** safe@soomgo.com **메일로만 접수가 가능합니다. (영업일 기준 5일 내 회신)** |
| **\* 고수 정보** | **\* 닉네임** | 숨고에 등록된 닉네임 |
| **\* 고수 휴대폰 번호** | 고수와 연락한 휴대폰 번호 (연락처를 모르는 경우 ‘없음’으로 기재) |
| **\* 고수 프로필 링크** | 탈퇴/이용제한 등으로 프로필 확인이 불가한 경우 ‘없음’으로 기재 |
| **\* 발생한 문제 및 피해내용** | 서비스 계약 범위 및 문제/피해내용 상세 기재 |
| **\* 필수 첨부자료 (총 6개)** | 1. 서비스 계약 범위를 확인할 수 있는 증빙하는 자료
2. 문제된 상황을 증빙하는 자료
3. 계약한 작업 범위에서 중요한 결함을 수리하거나 수정하는데 필요한 합리적인 금액과 이를 증빙하는 자료
4. 숨고페이(안전결제)로 결제한 금액
5. 서비스 과정 중 발생한 피해임을 증빙하는 자료
6. 고수에게 문제 시정을 요청한 내역을 증빙하는 자료

**증빙자료 EX) 서비스 전후 사진 및 영상, 캡쳐화면, 대화내용, 문자메세지, 통화 녹취, 계약서, 진료비내역서, 진단서 등** |
| **\* 관련 보험 가입 여부** | ☐ 보험 가입됨 ☐ 가입된 보험 없음 |
| **- 숨고보증 발효일 (재산보증 2021-02-17, 환불보증 2021-12-15) 이전에 서비스를 신청한 경우 숨고보증 대상에서 제외됩니다)****- 주택보험, 화재보험, 사업자보험 등 피해와 관련된 보험에 가입되어 있다면 먼저 해당 보험사에 보상 접수를 진행해 주셔야 합니다.** **- 보험사 청구 건 종료된 이후에 숨고보증 신청이 가능합니다.** |
| **<주의 사항>**1. **본 숨고보증 접수 내용과 이를 증명하는 자료에는 허위가 없음을 확인하며, 허위사실로 인하여 피해가 발생하는 경우 이로 인한 모든 법적 책임을 부담하겠습니다.**
2. **본 양식에 맞지 않거나 필수 항목이 누락, 오기재된 경우 숨고보증 혜택 적용은 불가합니다.**

 **년 월 일****접 수 인(성명) (서명 또는 인)** **수신: ㈜브레이브모바일(숨고)** |